



POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de **ASEO CAPITAL S.A.**, establece la presente Política de Calidad como guía para el desarrollo de nuestras actividades, orientadas a la prestación del servicio de recolección de residuos sólidos con altos estándares de calidad, cumplimiento y responsabilidad.

Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, mediante la prestación de servicios confiables, oportunos y acordes con su propósito, promoviendo la buena práctica profesional y la mejora continua de nuestros procesos.

Fomentamos el entendimiento y la comunicación con nuestros grupos de interés, integrando sus requisitos en la gestión organizacional, así como la prevención de riesgos y la respuesta eficaz ante situaciones que puedan afectar la calidad del servicio.

En **ASEO CAPITAL S.A.**, la calidad es un eje fundamental para el cumplimiento de nuestra misión, la sostenibilidad de la organización y la generación de valor para nuestros usuarios, clientes y la comunidad.

Como parte de compromiso y liderazgo de la **GERENCIA** de **ASEO CAPITAL S.A.** se han dispuesto los recursos, responsabilidades y mecanismos necesarios para la adecuada implementación, desarrollo y compromiso de una permanente mejora continua de un **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**, alineado con los requisitos de la norma internacional **ISO 9001:2015**.

Nuestro **SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD** se diseña e implementa a través de acciones concretas que se definen en políticas, procedimientos, controles y medidas definidas, es sometido a evaluaciones y revisiones periódicas, tiene como principales compromisos:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **ASEO CAPITAL S.A.** empezando desde la Dirección.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todas nuestras partes interesadas mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los servicios.
- La Calidad de nuestros servicios se apoya en la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores son un aspecto fundamental, buscando siempre la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **ASEO CAPITAL S.A.** para su conocimiento y comprensión.

Para la consecución de estos compromisos hemos diseñado y aprobado objetivos específicos que son medidos y evaluados de forma periódica.

Aprobado por: Mayda Jhojana Forero Carreño


GERENTE GENERAL
Fecha: 12 de febrero de 2026